

Accreditacion y Aseguramiento de la Calidad

Solidificacion de Mecanismos Institucionales y Diferenciacion Competitiva

PANORAMA GENERAL

Una reconocida universidad privada europea decido obtener la acreditacion institucional ante uno de los organismos de acreditacion regional de los Estados Unidos, con el proposito de consolidar sus mecanismos de garantia de calidad y diferenciarse en un mercado altamente competitivo. GRG Education acompaño al equipo directivo en la conduccion del auto-estudio, preparo a los equipos institucionales para la visita de pares evaluadores y logro que la institucion alcanzara la candidatura a la acreditacion dentro del cronograma establecido.

EL DESAFIO

La institucion contaba con programas academicos solidos y un cuerpo docente comprometido; no obstante, sus procesos internos y sistemas de documentacion requieran una alineacion rigurosa con los estandares del organismo acreditador. Los mecanismos de evaluacion de resultados de aprendizaje, la estructura de gobernanza y los procesos de aseguramiento de la calidad debian ser reformulados de manera sistematica antes de la evaluacion externa. El reto no residia en la calidad academica de la institucion, sino en su capacidad para demostrarla a traves de evidencia estructurada, coherente y auditable.

EL ENFOQUE DE GRG EDUCATION

- Conduccion del proceso de auto-estudio institucional conforme a los estandares y directrices del organismo acreditador
- Diseno e implementacion de un sistema centralizado de documentacion alineado con los criterios de evaluacion externa
- Facilitacion de talleres de liderazgo para clarificar roles, responsabilidades y rendicion de cuentas en todos los niveles
- Fortalecimiento de los procesos de evaluacion de resultados de aprendizaje a nivel de programa e institucion
- Preparacion exhaustiva de los equipos institucionales para la revision de pares y la visita de evaluacion in situ

RESULTADOS

- Auto-estudio institucional presentado de forma oportuna, con documentacion completa y coherente
- Visita de acreditacion y revision de pares conducidas exitosamente, con informe favorable
- Candidatura a la acreditacion institucional obtenida dentro del cronograma planificado
- Cultura de mejora continua instalada en la gobernanza academica y la planificacion estrategica de la institucion

LECCION CLAVE

La acreditacion no es un ejercicio de cumplimiento documental: es una transformacion institucional. Las universidades que integran el aseguramiento de la calidad en su cultura de gobernanza y en su

planificación académica emergen fortalecidas, con independencia del organismo acreditador.